

## CONDITIONS GÉNÉRALES

- 1. Champ d'application et validité**
  - 1.1. Ces Conditions Générales s'appliquent pour tous les cours dispensés par HEMOSTAZ®.
  - 1.2. Toute disposition modifiante ou dérogeant aux présentes conditions générales est nulle et non-avenue à moins de figurer dans un document écrit et signé par HEMOSTAZ®.
- 2. Inscriptions**
  - 2.1. L'inscription passée par le mandataire (client) comprend dans le texte le type de cours, la durée ainsi que le prix.
  - 2.2. Le mandataire est inscrit au cours dès l'envoi du formulaire en ligne.
  - 2.3. HEMOSTAZ® fera parvenir au mandataire une invitation et la facture dans les 48h au plus tard.
  - 2.4. Le mandataire peut se rétracter sous 24h dès l'envoi du formulaire en ligne. Après ce délai, la somme du cours reste due.
  - 2.5. La somme du cours reste due même en cas de non-présentation le jour du cours.
  - 2.6. Aucun remboursement n'est prévu, en cas de maladie, accident, ou autre, le jour du cours, étant donné que les places sont limitées.
  - 2.7. Au cas par cas HEMOSTAZ® peut permettre au mandataire de participer à une autre session, selon le point 2.6.
- 3. Maintien du cours**
  - 3.1. HEMOSTAZ® dispensera le cours avec au minimum 6 participants et maximum 12.
  - 3.2. Au-delà de 12 participants la présence de deux formateurs est requise.
  - 3.3. Si le cours n'atteint pas 6 participants HEMOSTAZ® est dans l'obligation de renvoyer le cours à la prochaine session. Aucun remboursement n'est prévu. Les participants seront avertis dans les plus brefs délais.
  - 3.4. HEMOSTAZ® respecte les conditions de cours selon le label donné : OFFROU, SP, EFR, SRC, IAS.
  - 3.5. La valeur de cours varie selon le label et les heures de formation.

- 3.6. HEMOSTAZ® se réserve le droit de faire des promos pour remplir les sessions.
- 3.7. Aucun remboursement n'est prévu pour les personnes déjà inscrites en cas de promo sur le cours.

#### **4. Conditions de paiement**

- 4.1. Tout versement se fait exclusivement sur le compte suivant :

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>N° compte bancaire</b>  | CH52 0483 5092 4948 3100 0<br>(Crédit Suisse) |
| <b>BIC</b>                 | CRESCHZZ80A                                   |
| <b>CLEARING</b>            | 4835  |
| <b>Nom de la banque</b>    | Crédit Suisse SA<br>1870 Monthey 2            |
| <b>Nom de l'entreprise</b> | Hemostaz Sàrl<br>1052 Le Mont-sur-Lausanne    |

- 4.2. **La facture se paie au plus tard la veille du cours.**
- 4.3. HEMOSTAZ® se réserve le droit d'exiger un acompte allant de 20 à 50% de la valeur du cours au moment de l'inscription.
- 4.4. **Frais supplémentaires en cas de retard de paiement :**

|      |  |
|------|--|
| +10% | Du montant de la facture entre 10 et 30 jours de retard. |
| +25% | Du dernier montant entre 30 et 60 jours de retard.       |
| +35% | Du dernier montant entre 60 et 90 jours de retard.       |
| +50% | Du dernier montant entre 120 et 180 jours de retard.     |
| +5%  | Annuel du dernier montant et jusqu'à paiement.           |

## **5. Exclusion du cours**

- 5.1. Le formateur est en droit d'exclure un participant en cas de :  
Indiscipline, insultes, propos inappropriés envers un tiers impliquant l'intégrité de la personne. Non coopération au cours.
- 5.2. Le formateur est en droit de retenir le certificat et de convoquer la personne en cas de manquement aux règles ou à la « déontologie » du cours.

## **6. HEMOSTAZ® est au bénéfice :**

- 6.1. D'une assurance RC
- 6.2. D'une assurance accidents
- 6.3. D'une protection Juridique
- 6.4. D'un conseil juridique
- 6.5. D'un Médecin Conseil et d'un Médecin répondant.

Service médico-sanitaire • Centre de formation aux premiers secours • Matériel médical  
Service de transport de patients et de personnes à mobilité réduite (TPPMR)

### **Contact**

+41 21 323 14 14  
hemostaz@hemostaz.ch  
www.hemostaz.ch

### **Siège social VD**

Z.I. En Budron H7A, Box 13  
1052 Le Mont-sur-Lausanne, Suisse  
N° GLN: 7601002144919  
N° IDE/UID: CHE-115.667.745

### **Succursale FR**

Champ de la Vigne 3  
1470 Estavayer-le-Lac  
Fribourg, Suisse

### **Succursale NE**

Grand-Rue 22  
2037 Montmollin  
Neuchâtel, Suisse

### **Succursale VS**

Avenue de Beaulieu 16  
1890 St-Maurice  
Valais, Suisse  
N° IDE/UID: CHE-330.924.169