

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### 1. **Champ d'application et validité**

- 1.1. Ces Conditions Générales s'appliquent pour tous les cours dispensés par HEMOSTAZ®.
- 1.2. Toute disposition modifiante ou dérogeant aux présentes conditions générales est nulle et non-avenue à moins de figurer dans un document écrit et signé par HEMOSTAZ®.

### 2. **Inscriptions**

- 2.1. L'inscription passée par le mandataire (client) comprend dans le texte le type de cours, la durée ainsi que le prix.
- 2.2. Le mandataire est inscrit au cours dès l'envoi du formulaire en ligne.
- 2.3. Le mandataire peut se rétracter sous 24h dès l'envoi du formulaire en ligne. Après ce délai, la somme reste due. Avant les 24h, HEMOSTAZ® rembourse uniquement le 50% de la somme du cours.
- 2.4. La somme du cours reste dû même en cas de non-présentation le jour du cours.
- 2.5. Aucun remboursement n'est prévu, en cas de maladie, accident, ou autre, le jour du cours, étant donné que les places sont limitées.
- 2.6. Au cas par cas HEMOSTAZ® peut permettre au mandataire de participer à une autre session, selon le point 2.5.

### 3. **Maintien du cours**

- 3.1. HEMOSTAZ® dispensera le cours si le minima de participants est atteint selon le label. Dans le cas contraire, le cours sera reporté. Aucun remboursement n'est prévu. Les participants seront avertis dans les plus brefs délais.
- 3.2. Au-delà de 12 participants la présence de deux formateurs est requise.
- 3.3. HEMOSTAZ® respecte les conditions de cours selon le label donné : OFFROU, SP, EFR, SRC, IAS.
- 3.4. La valeur de cours varie selon le label et les heures de formation.
- 3.5. HEMOSTAZ® se réserve le droit de faire des promos pour remplir les sessions.
- 3.6. Aucun remboursement n'est prévu pour les personnes déjà inscrites en cas de promo sur le cours.

### 4. **Conditions de paiement**

- 4.1. Le paiement du cours se fait via le site. En cas de besoin, une facture peut avoir lieu sur demande. Une majoration de 25 CHF étant prévue à cet effet.
- 4.2. Le montant du cours sur facture se paiera au plus tard 24h avant celui-ci.

- 4.3. HEMOSTAZ® se réserve le droit d'exiger un acompte allant de 20 à 50% de la valeur du cours au moment de l'inscription. Uniquement pour les cours en groupe et sur devis.
- 4.4. Frais supplémentaires en cas de retard de paiement :

+10%	Du montant de la facture entre 10 et 30 jours de retard.
+25%	Du dernier montant entre 30 et 60 jours de retard.
+35%	Du dernier montant entre 60 et 90 jours de retard.
+50%	Du dernier montant entre 120 et 180 jours de retard.
+5%	Annuel du dernier montant et jusqu'à paiement.

### 5. **Exclusion du cours**

- 5.1. Le formateur est en droit d'exclure un participant en cas d'indiscipline, insultes, propos inappropriés envers un tiers impliquant l'intégrité de la personne. Non coopération au cours.
- 5.2. Le formateur est en droit de retenir le certificat et de convoquer la personne en cas de manquement aux règles ou à la « déontologie » du cours.

### 6. **Responsabilité**

HEMOSTAZ® décline toute responsabilité en cas d'accident/incident durant le cours ou lors des déplacements aux cours. Le for juridique étant sur 1052 le Mont-sur-Lausanne.

### 7. **HEMOSTAZ® est au bénéfice :**

- 7.1. D'une assurance RC et accidents.
- 7.2. D'une protection Juridique.
- 7.3. D'un Médecin Conseil et d'un Médecin répondant.

### 8. **Droit applicable, for**

- 8.1. Le contrat est soumis au droit suisse.
- 8.2. Le for est au siège de HEMOSTAZ Suisse à 1052 Le Mont sur Lausanne
- 8.3. Les parties s'efforceront de régler à l'amiable tous les différents qui naîtraient entre elles concernant la validité, l'interprétation et/ou l'exécution du transport.
- 8.4. A défaut de parvenir à une solution amiable, les parties font attribution de compétence aux tribunaux ordinaires de Lausanne.